



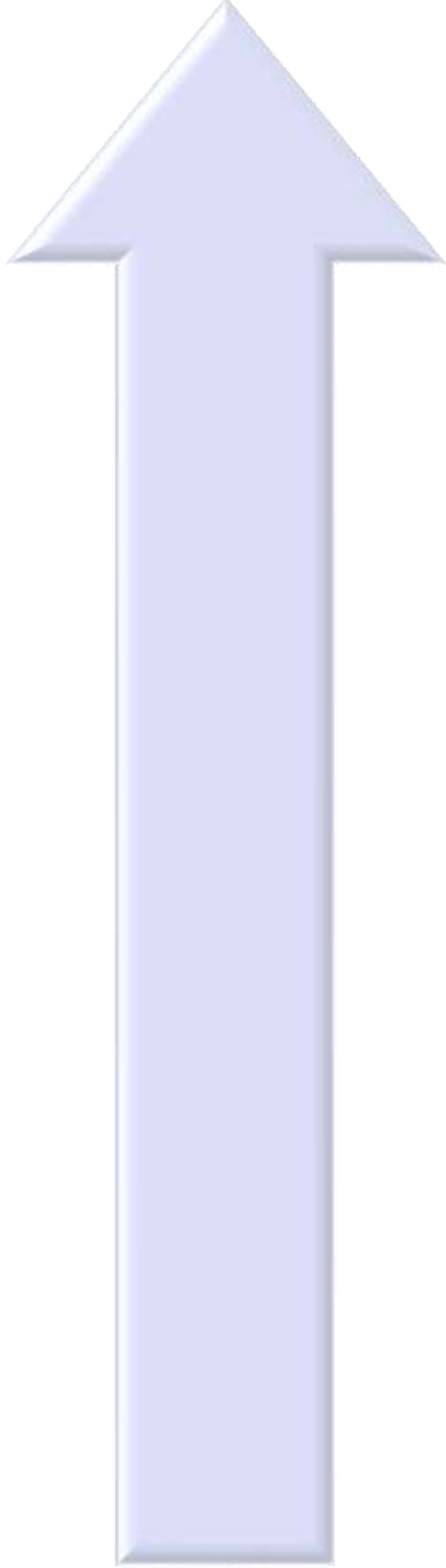
# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ: опыт России

Болотов Виктор Александрович  
Мерцалова Татьяна Анатольевна

Москва, 2021

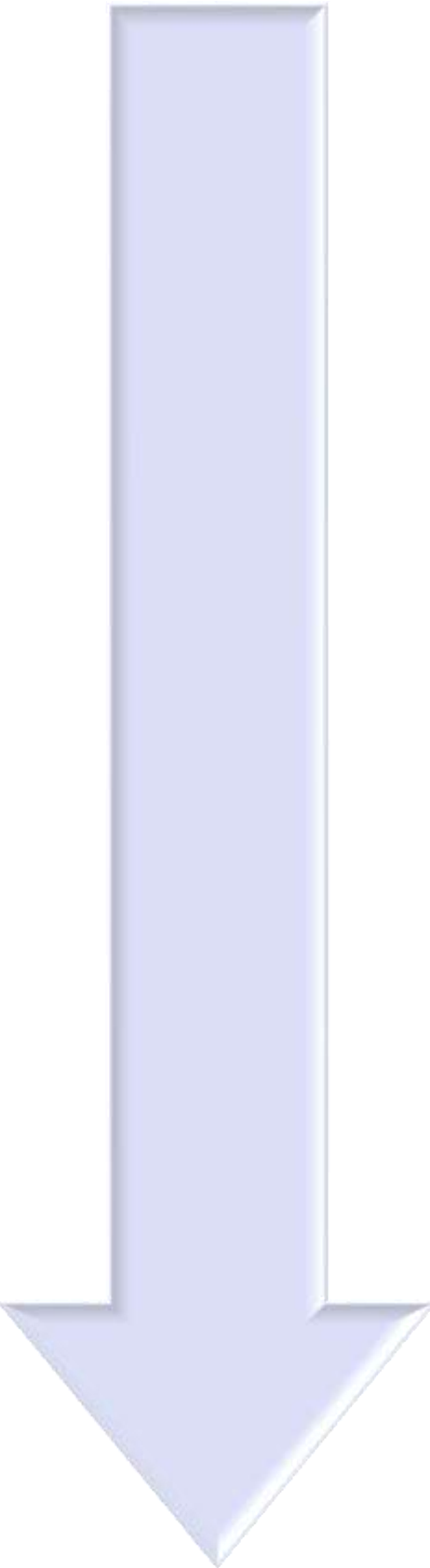


## МЕЖДУ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИМИ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ



Сохранить  
образовательный  
процесс НЕ  
снижая качества  
образования

Обеспечить меры  
противоэпиде-  
миологической  
защиты  
населения





## МАСШТАБ СИСТЕМЫ ПОВЫШАЕТ УРОВЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### *Масштаб задачи:*

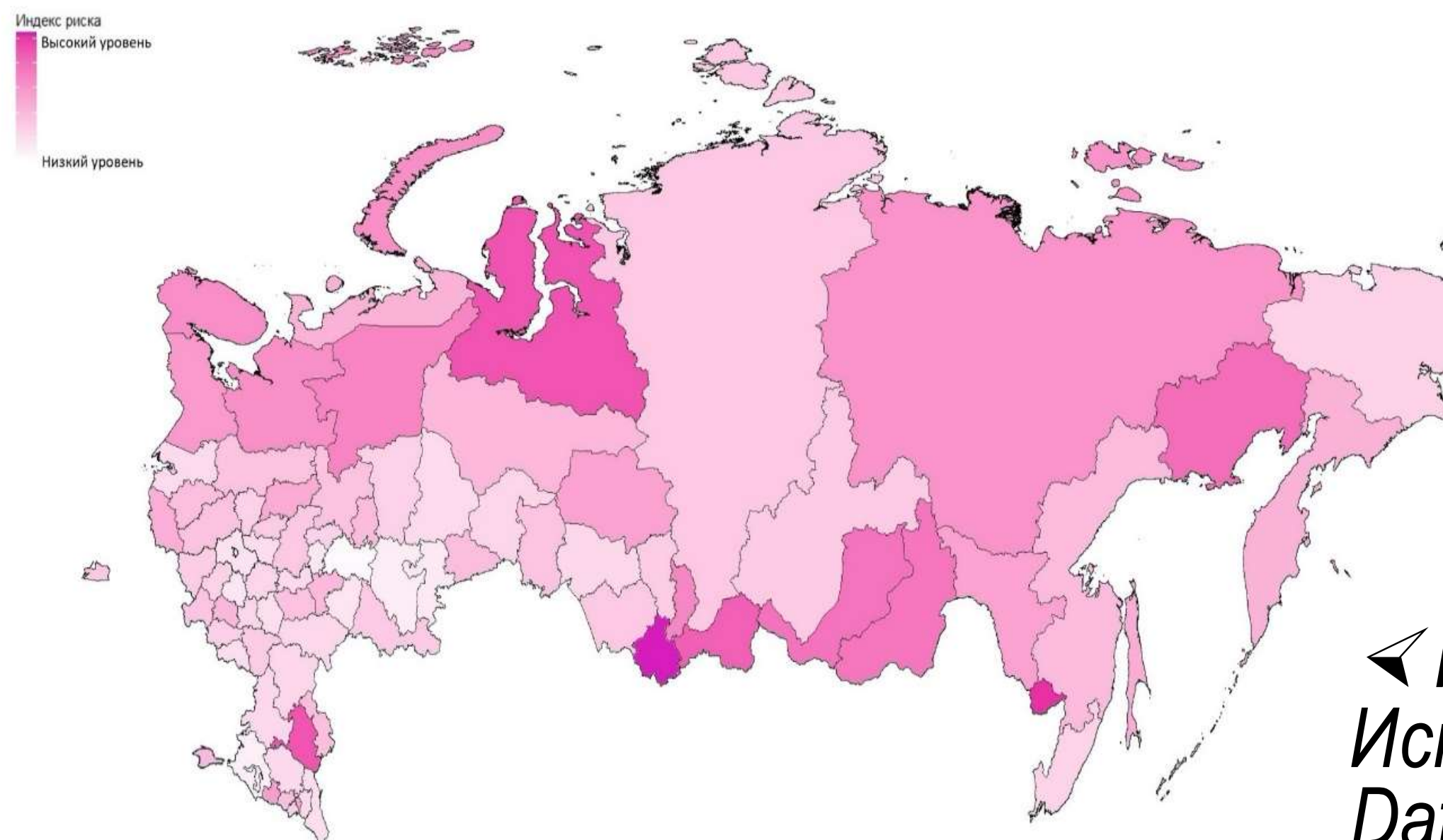
Более **100 тыс.** образовательных организаций, из них

Более **40 тыс.** школ

Около **17 млн** школьников

Более **2,3 млн** работников школ

Международные эксперты в начале 2020 года предполагали, что школьники (и школы в целом) способствуют распространению пандемии, и их закрытие позволит снизить скорость распространения заболеваемости.



◀ Индекс риска заболеваемости COVID-19 на 29.10.2020  
Источник: Расчеты на основе данных Росстата и Yandex DataLens, 2020 г.



# КРИЗИС ОБОСТРИЛ УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ

## **ПРОБЛЕМЫ**

### **«Другая» дидактика:**

- методика, содержание, оценивание

### **Механизмы и инструменты оценивания:**

- дистанционные технологии оценивания с интернетом и без него
- компетенции педагогов и их готовность осваивать новые технологии

### **Информационная открытость:**

- конфликт мнений и доверие системе

### **Психологические факторы:**

- Учителя, ученики, родители...



## ВЫЗОВЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ОКО)

### ЗАДАЧИ

#### **Сохранить процесс переходов** *(из класса в класс, из школы в колледж, вуз)*

- государственная итоговая аттестация, включая национальные экзамены (ЕГЭ и ОГЭ)
- вступительные испытания

#### **Обеспечить контроль качества образования при дистанционном формате**

- промежуточный контроль результатов на индивидуальном уровне
- формирующее оценивание при дистанционной работе
- отслеживание изменений качества на уровне систем, в т.ч. условий

#### **Поддерживать формирование «другой» дидактики** *(в цифровой среде)*

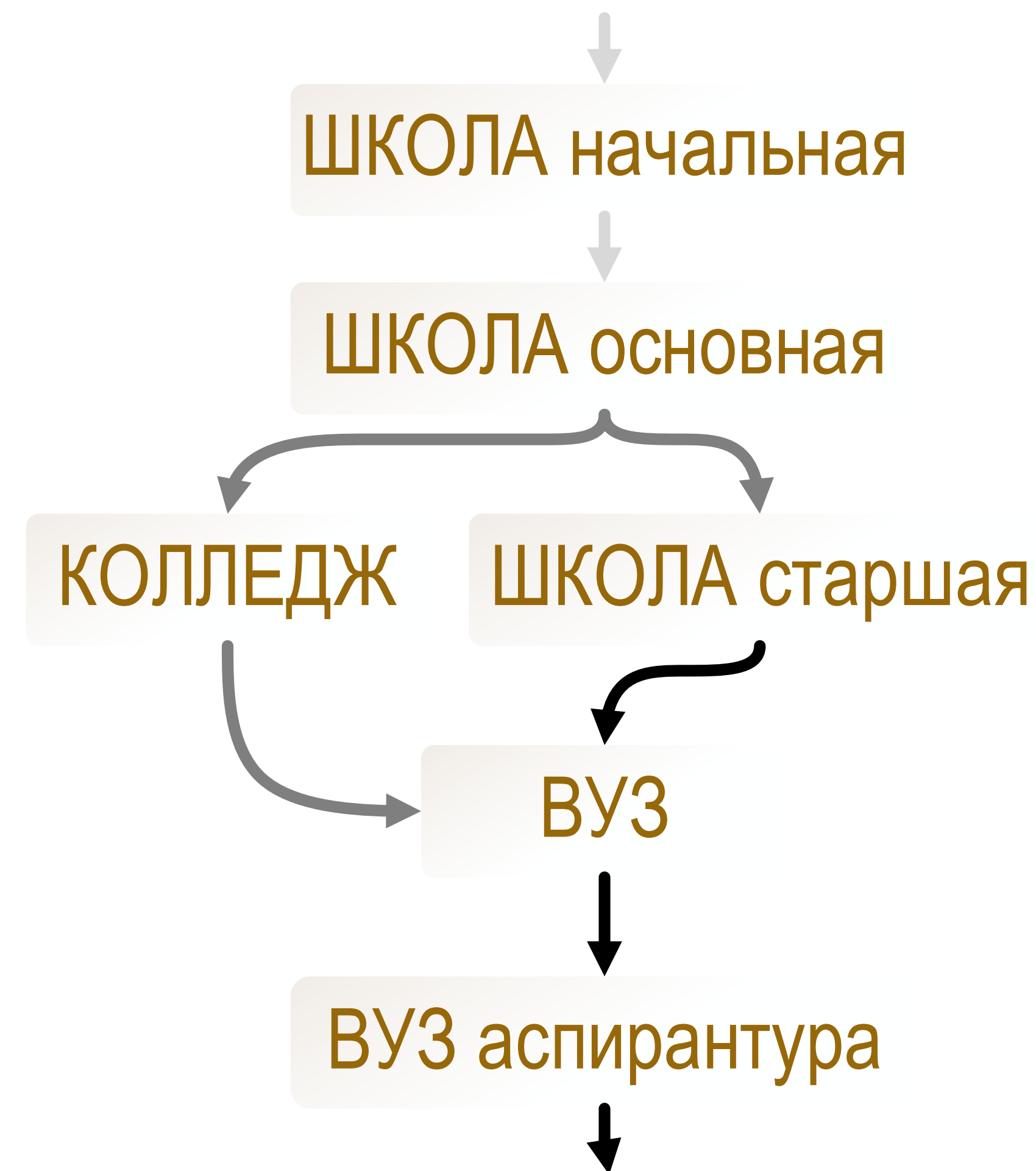
- цифровые компетентности
- мягкие навыки (soft skills)
- цифровой контент



# ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ НА РАЗНЫХ СТУПЕНЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

## Изменение процедур государственной итоговой аттестации (ГИА)

- отмена оценочных процедур
- перенос сроков проведения оценочных процедур
- отмена обязательности
- обеспечение санитарно-эпидемиологических мер при использовании очных форматов
- перевод в дистанционный формат
- использование механизмов прокторинга и специального конструирования вопросов для минимизации списывания во время государственного экзамена в дистанционном формате





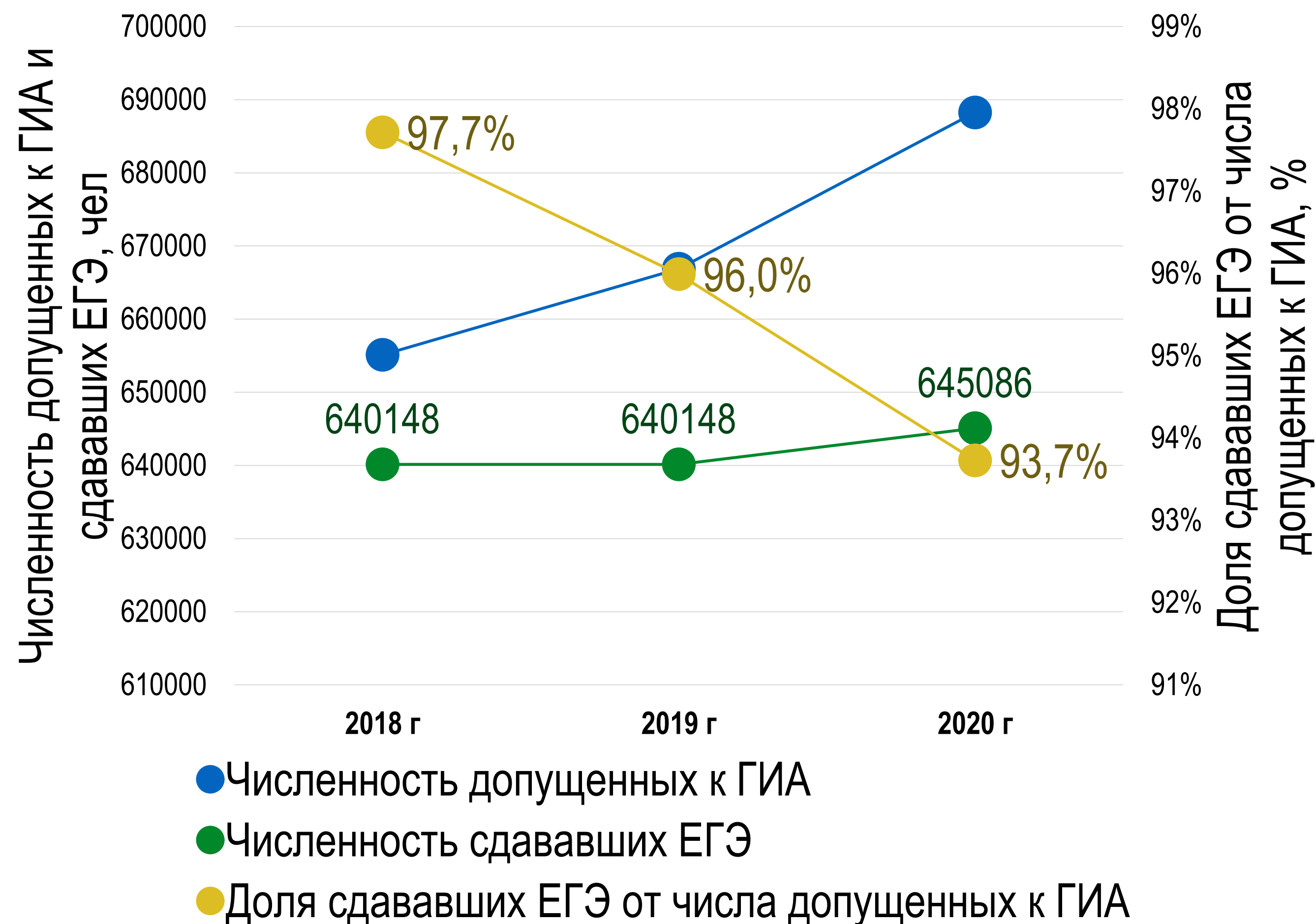
## ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ГИА

### Отказ от ЕГЭ

Согласно данным федерального статистического наблюдения (ФСН):

**6,3%** от числа допущенных к ГИА воспользовались возможностью **не** сдавать ЕГЭ

**38,9%** использовали возможность **не** сдавать математику (в 2019 году математика была обязательным предметом)

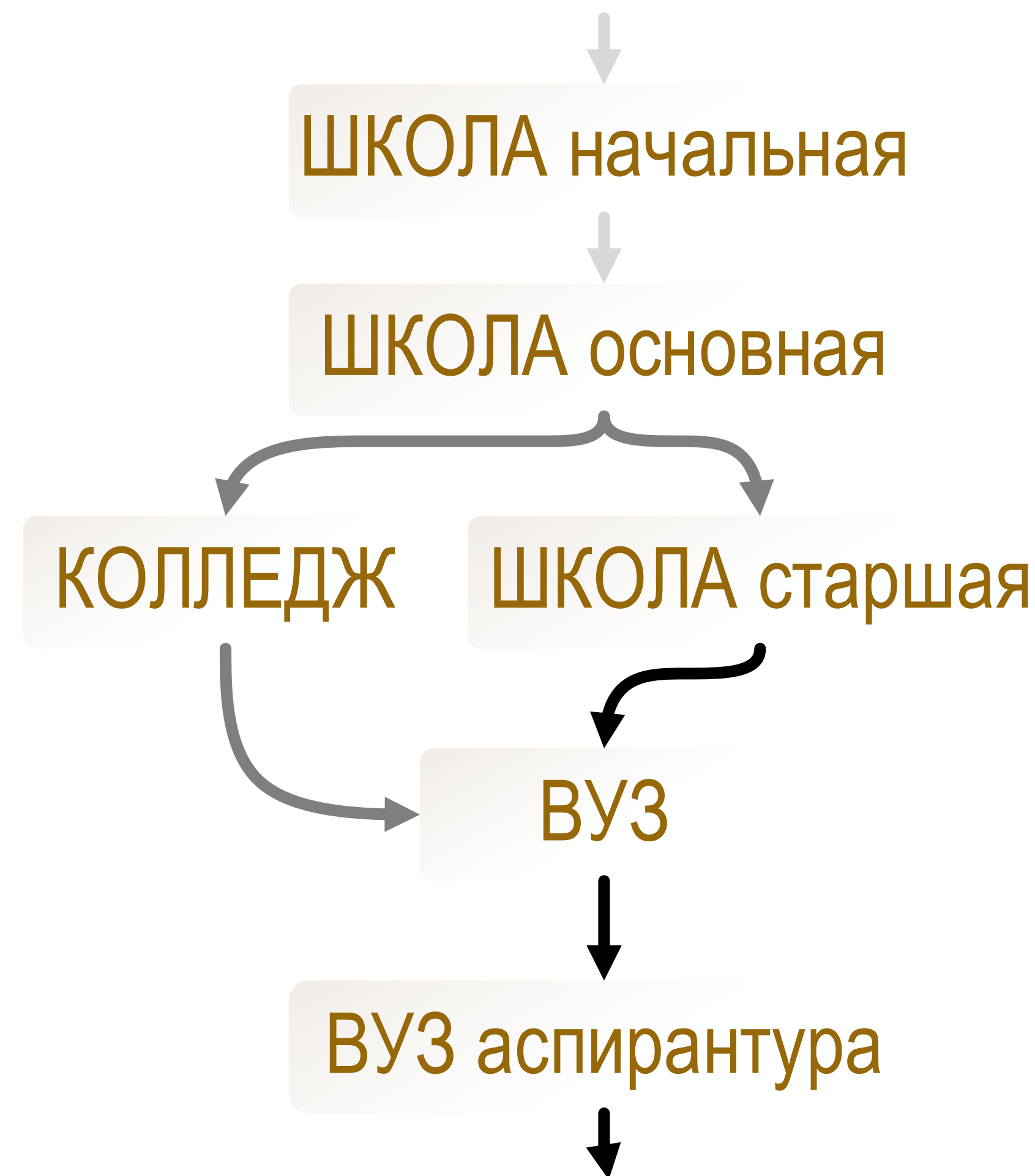




## РЕАКЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### Вступительные испытания изменялись по аналогии ГИА на уровне образовательных организаций

- отмена
- перенос сроков
- обеспечение санитарно-эпидемиологических мер при использовании очных форматов
- перевод в дистанционный формат
- использование механизмов прокторинга и специального конструирования КИМ для минимизации списывания во время вступительных испытаний в дистанционном формате







## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

**Для индивидуального оценивания вводились изменения в систему ОКО:**

### **Сокращение объема оценочных процедур:**

- оценивать только базовые умения и знания
- использовать системы «зачет/незачет» по неключевым предметам
- годовые оценки по досрочно завершенным предметам на основании первого полугодия и текущих отметок

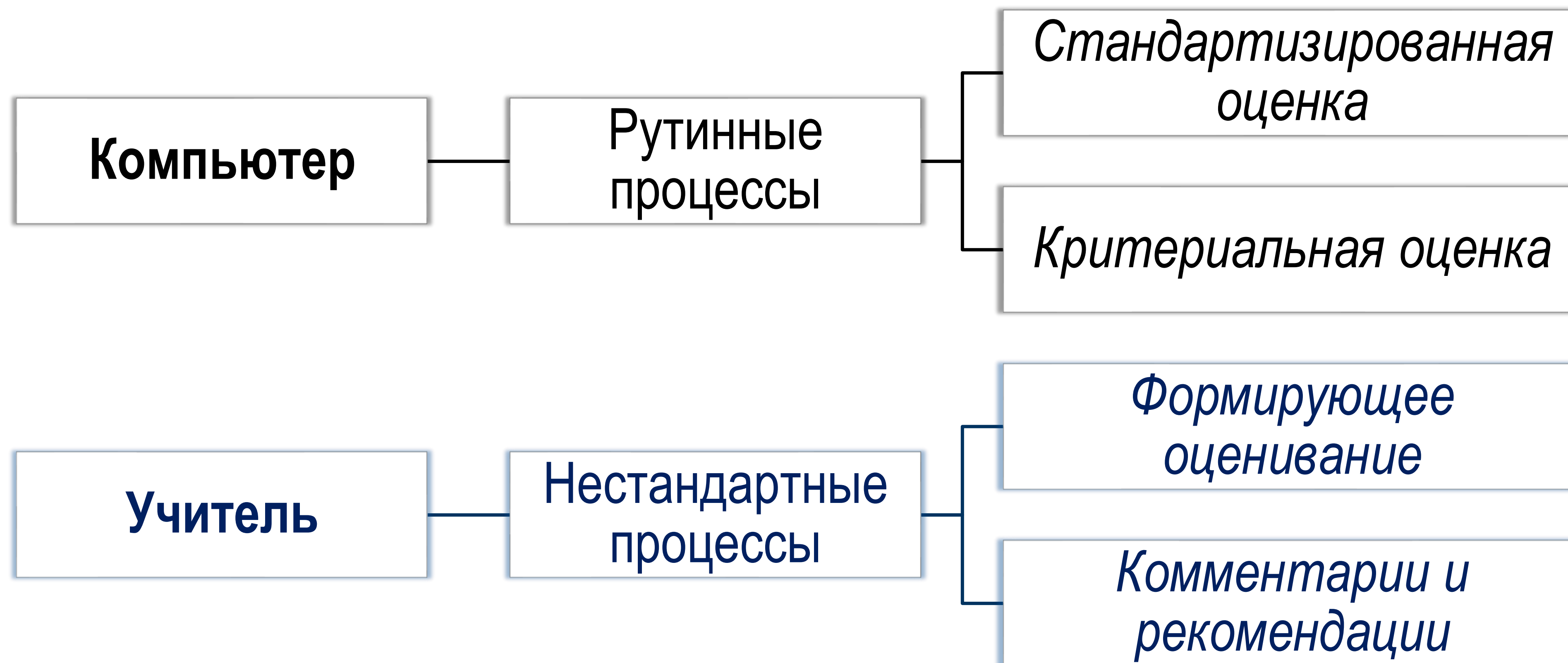
### **Использование электронных систем оценивания, онлайн-тестирования:**

- обеспечить массовый охват обучающихся
- снизить нагрузку на учителя по проверке работ



## УСТАНОВКИ И ОЖИДАНИЯ ОТ ИЗМЕНЕНИЯ В ОКО

### Цифровые инструменты в дополнение, но не для замены учителя



**13%** учителей из числа активных пользователей интернета (!) в начале апреля 2020 года не знали, что домашнее задание можно задавать на образовательной платформе с автоматической проверкой результатов

## Преимущественно сохранялись традиционные формы:

### Устные опросы:

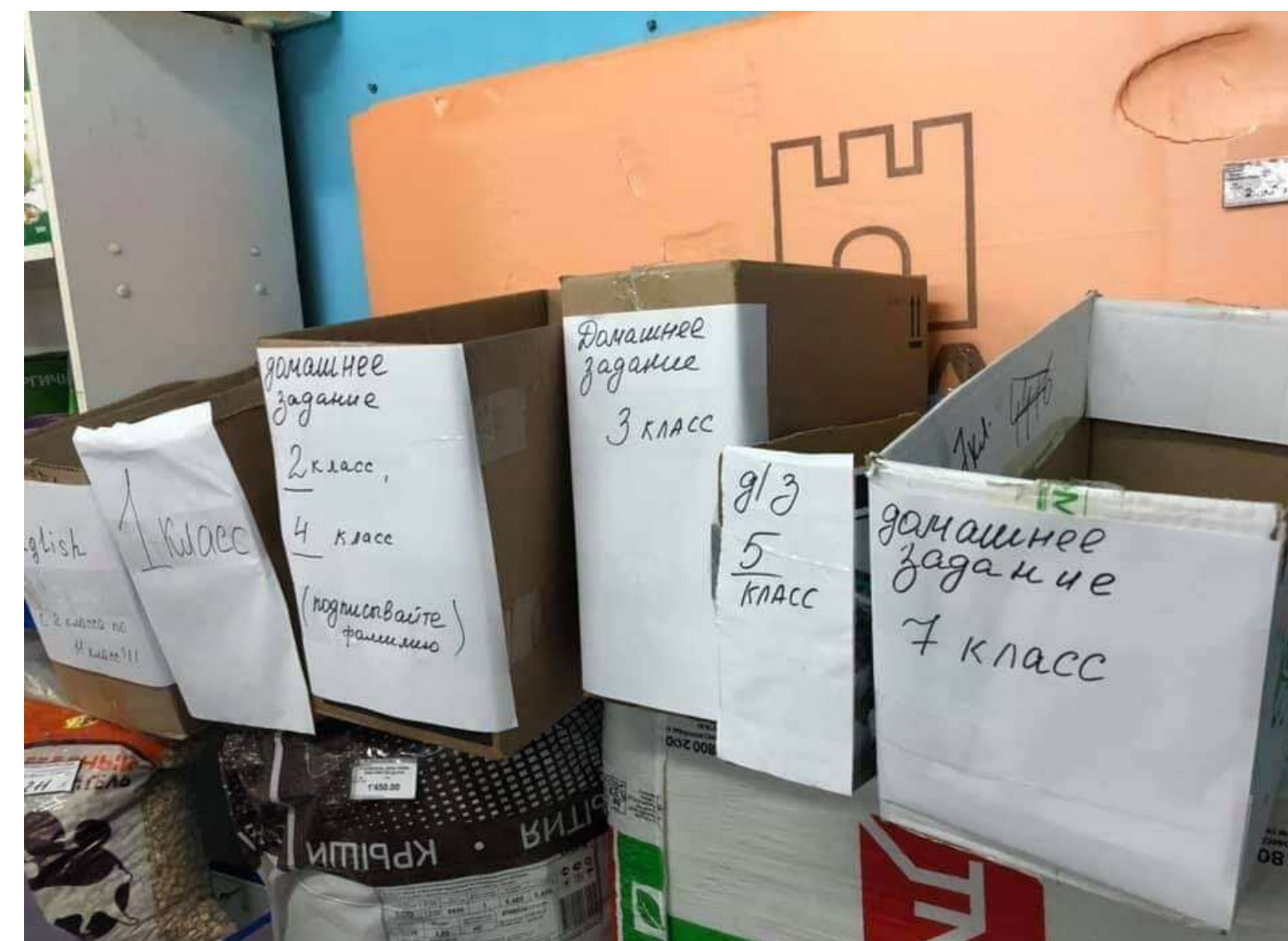
- по телефону
- через мессенджеры (WhatsApp, Viber и др.)
- через сервисы ВКС (Zoom, MS Teams, Skype и др.)

### Проведение и сбор письменных работ:

- файл (текстовый или фото) по электронной почте, через мессенджеры или сервисы
- на бумажных носителях...

Коробки с заданиями для школьников, размещенные в хозяйственном магазине

<https://zen.yandex.ru/media/rasstriqa/kak-vygljadit-distancionnoe-obuchenie-v-rossijskoi-glubinke-5e9dbb340efcae26c2f4a028>



**65,6%** родителей указали, что в период пандемии их дети выполняли учебные задания НЕ в интернете (в тетрадях, на бумаге)

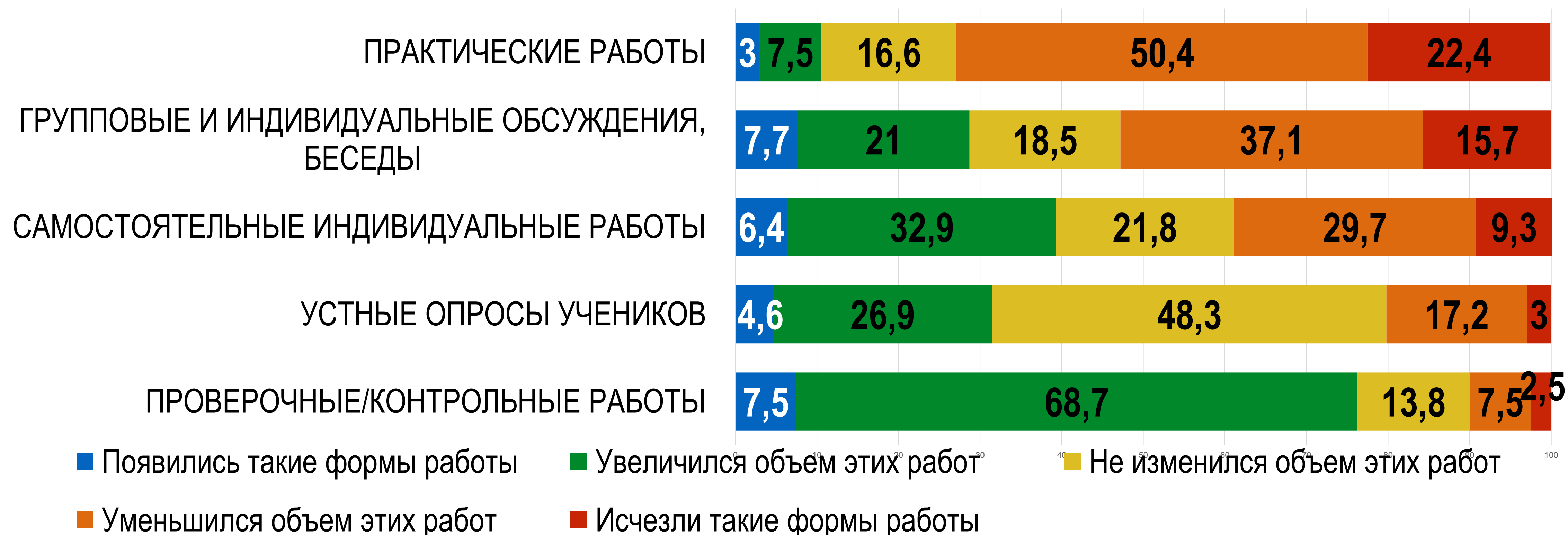
**60,6%** – что учителя собирали выполненные задания по электронной почте или через мессенджеры



## РЕАЛЬНАЯ ПРАКТИКА ОКО В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

### Преимущественно сохранялись традиционные формы:

Как, по вашему опыту, изменилось использование различных форм работы с учениками в режиме дистанционного обучения из-за карантина?





## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ И ПРОЦЕССОВ

### Мониторинг готовности школ перед началом дистанционного обучения

- ✓ Особое внимание технологической готовности и цифровым компетентностям педагогов

*«Мы начали с того, что на первой неделе карантина промониторили техническую обеспеченность детей и педагогов. Оказалось, что 89% учащихся и 94% педагогов имеют гаджеты и высокоскоростной интернет. Тем, у кого гаджетов нет, их из школ раздали, технические специалисты приехали – настроили их и протестировали...».*

*Из интервью Заместителя директора  
Департамента образования ЯНАО*

*«Только 21% образовательных организаций оказались готовы сразу работать в дистанте. **Образование – это не та отрасль, которая может переобуться мгновенно и пошагать в новых туфлях.** Учителя старше среднего – это удивительные талантливые педагоги, но нынешний формат им не очень понятен.»*

*Из выступления Министра образования и науки  
Ульяновской области на «ММСО Регион», 2020 г.*

*«Мы собрали потребности школ в обеспечении техникой, передали в Единую Россию, они обещают помочь»*

*Из интервью Министра образования  
Приморского края*



# ОЦЕНКА НОВОГО КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

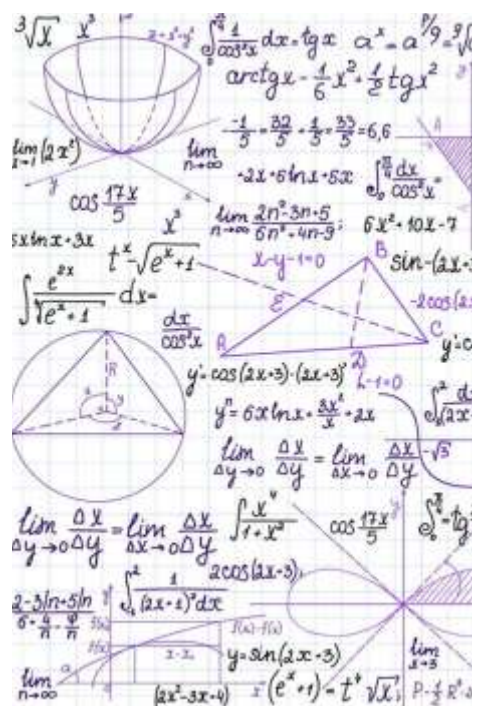
## Четыре группы инфраструктурных условий принципиально важных для использования дистанционного образования в режиме онлайн



Наличие компьютерного оборудования (десктоп, ноутбук) у основных участников образовательного процесса: учителей и учеников



Наличие высокоскоростного бесперебойного интернета у основных участников образовательного процесса: учителей и учеников



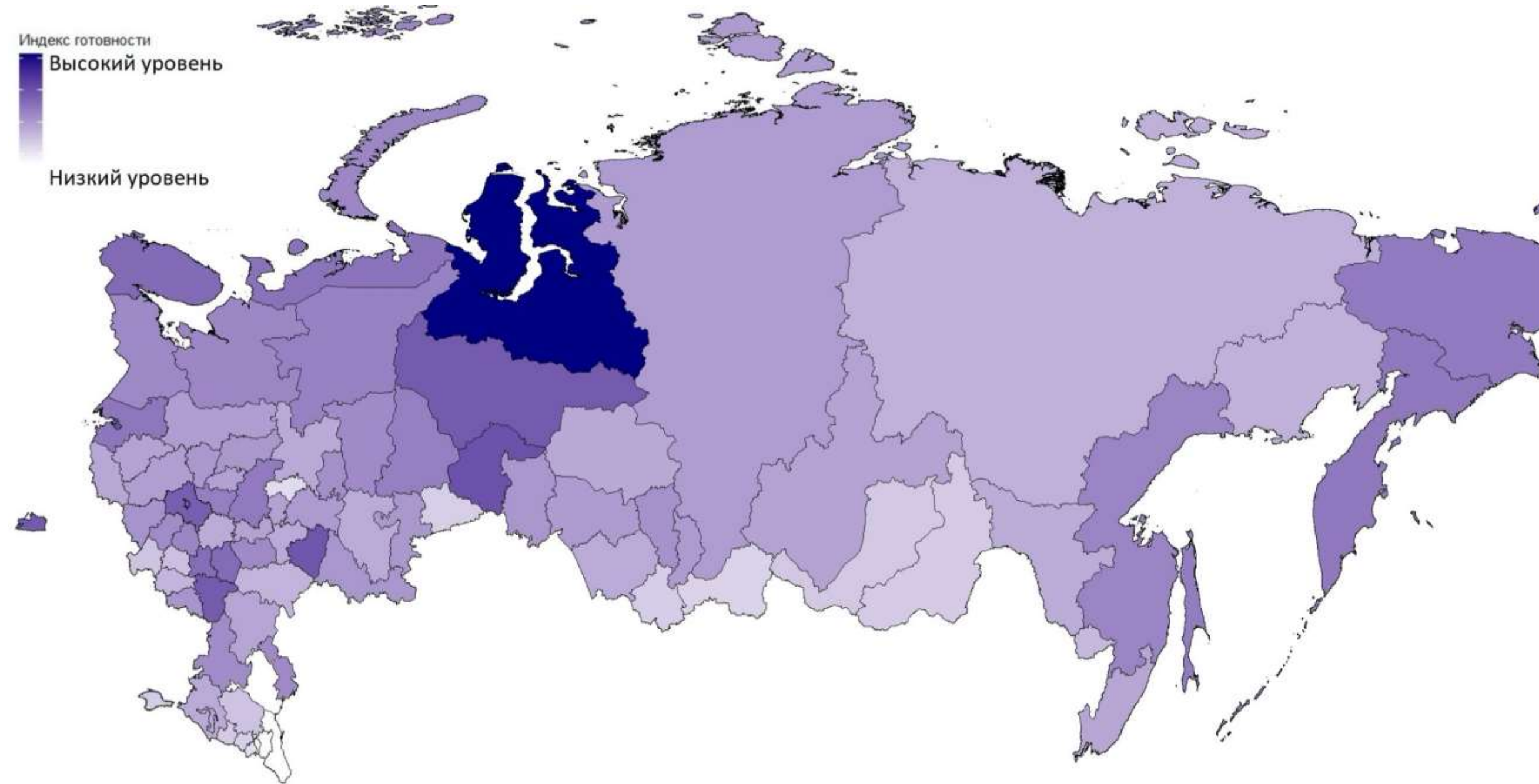
Наличие качественного контента на общедоступных образовательных интернет сервисах и платформах



Наличие соответствующих компетенций у педагогов, осуществляющих образовательный процесс в онлайн режиме



# УРОВЕНЬ ГОТОВНОСТИ – НЕ ТОЛЬКО ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ



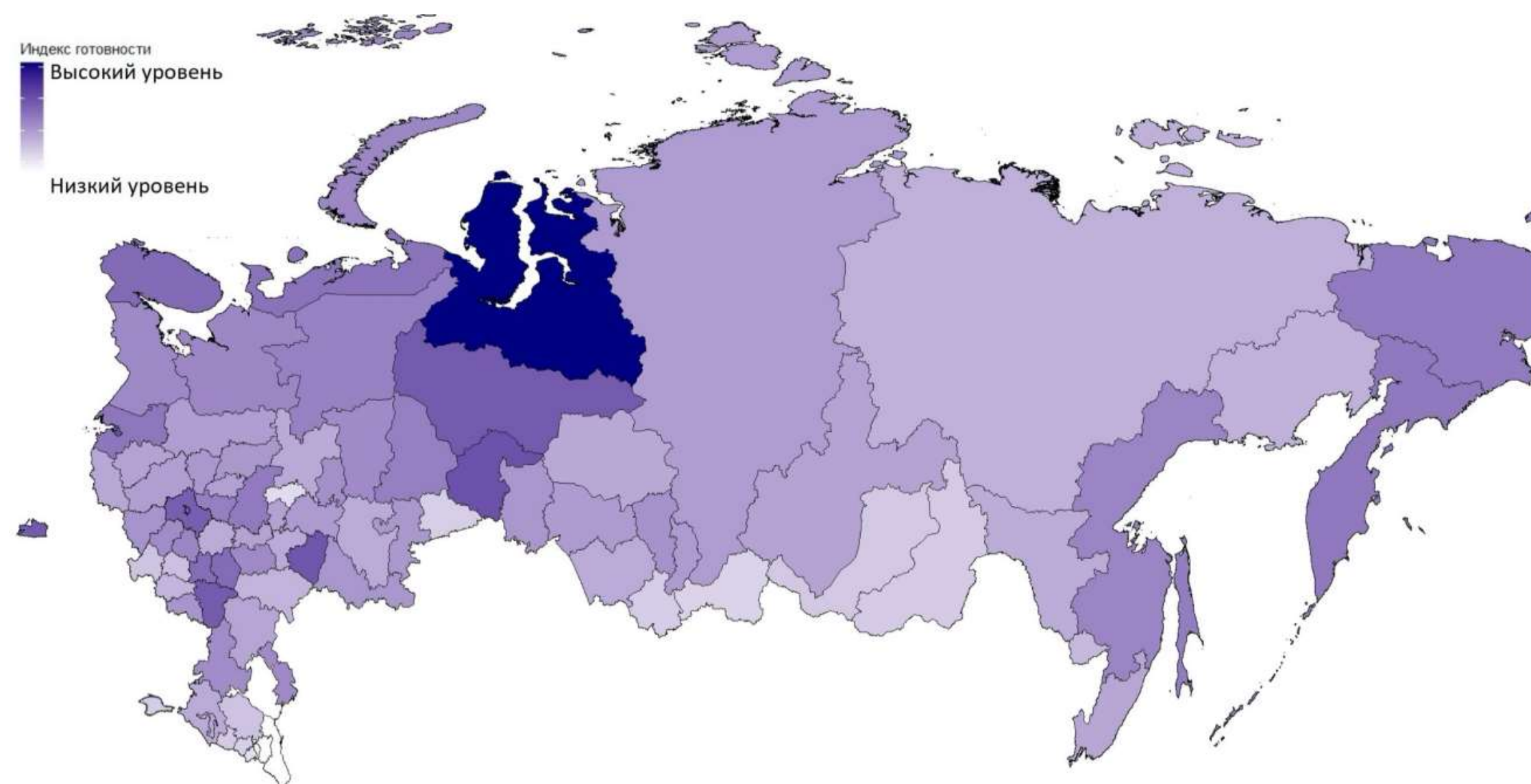
Показатели Индекса готовности регионов (ИО НИУ ВШЭ) включали:

- Данные о техническом обеспечении домохозяйств;
- Данные о техническом обеспечении школ;
- Данные о квалификации учителей.

Оценка условий для образования потребовала оценки условий **«за рамками школьных зданий»**



## РАЗМЫВАНИЕ ГРАНИЦ ШКОЛЫ СТАЛО ОЧЕВИДНЫМ



Управленческие решения также были связаны с внешней средой:

- Привлечение внешних партнеров
- Изменение условий в семьях обучающихся
- Обеспечение рабочего места учителя вне стен школы
- ...

*«Мы сделали запрос мобильным операторам, попросили их поучаствовать в этом процессе. Все по-разному откликнулась, расширили канал или дали скидку на тариф для учителей...»*

*Из выступления Директора КГБУО  
«Алтайский краевой информационно-  
аналитический центр»  
на «ММСО Регион», 2020 г.*

*«Раздаем компьютеры из школ по договорам временного пользования, если семья соглашается. Приоритет – многодетным семьям. Бывает и два ноутбука им раздаем»*

*Из интервью Министра образования  
Калининградской области*





## НОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИХ ПРИМЕНЕНИЕ И ОЦЕНКА

### Компетенции, которые оказались важными для всех участников образовательных отношений

- ✓ Умение работать с информацией: поиск, создание, обработка, оценка, управление, передача...
- ✓ Навыки работы и коммуникации в цифровой среде
- ✓ Знание сервисов и платформ: содержание, дидактическая специфика, инструментарий, в т.ч. оценочный...
- ✓ ...



◀ Пример инструмента оценки новых компетенций:  
<https://ioe.hse.ru/monitoring/ICL>

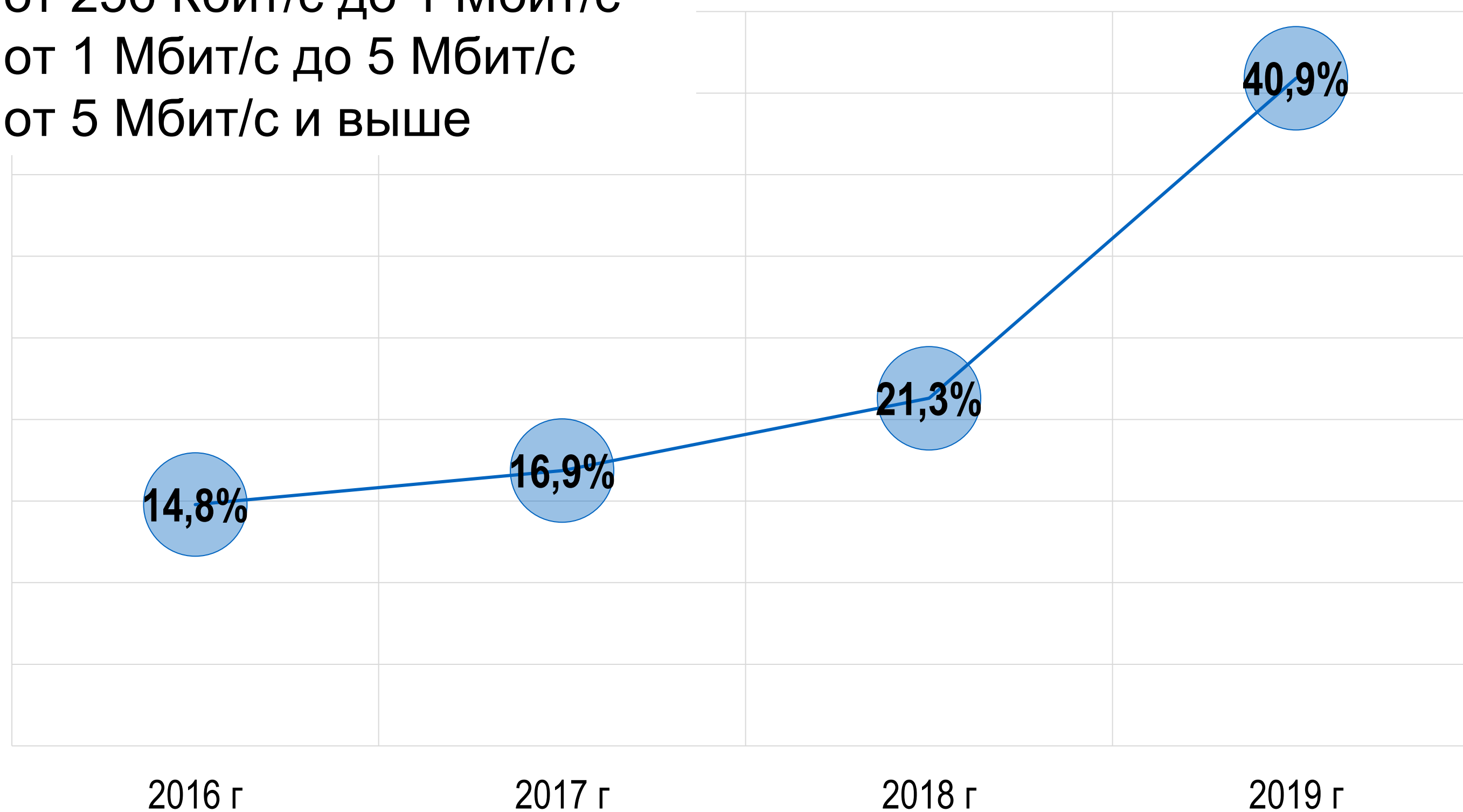


# ОЦЕНКА НОВОГО КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

## Требования к условиям образования существенно изменились

### Статистика 2009 г

от 128 Кбит/с до 256 Кбит/с  
от 256 Кбит/с до 1 Мбит/с  
от 1 Мбит/с до 5 Мбит/с  
от 5 Мбит/с и выше



### Статистика 2020 г

ниже 256 Кбит/сек  
256 – 511 Кбит/сек  
512 – 999 Кбит /сек  
1.0 – 1.9 Мбит/сек  
2.0 – 29.9 Мбит/сек  
30.0 – 49.9 Мбит/сек  
50.0 – 99.9 Мбит/сек  
100 Мбит/сек и выше

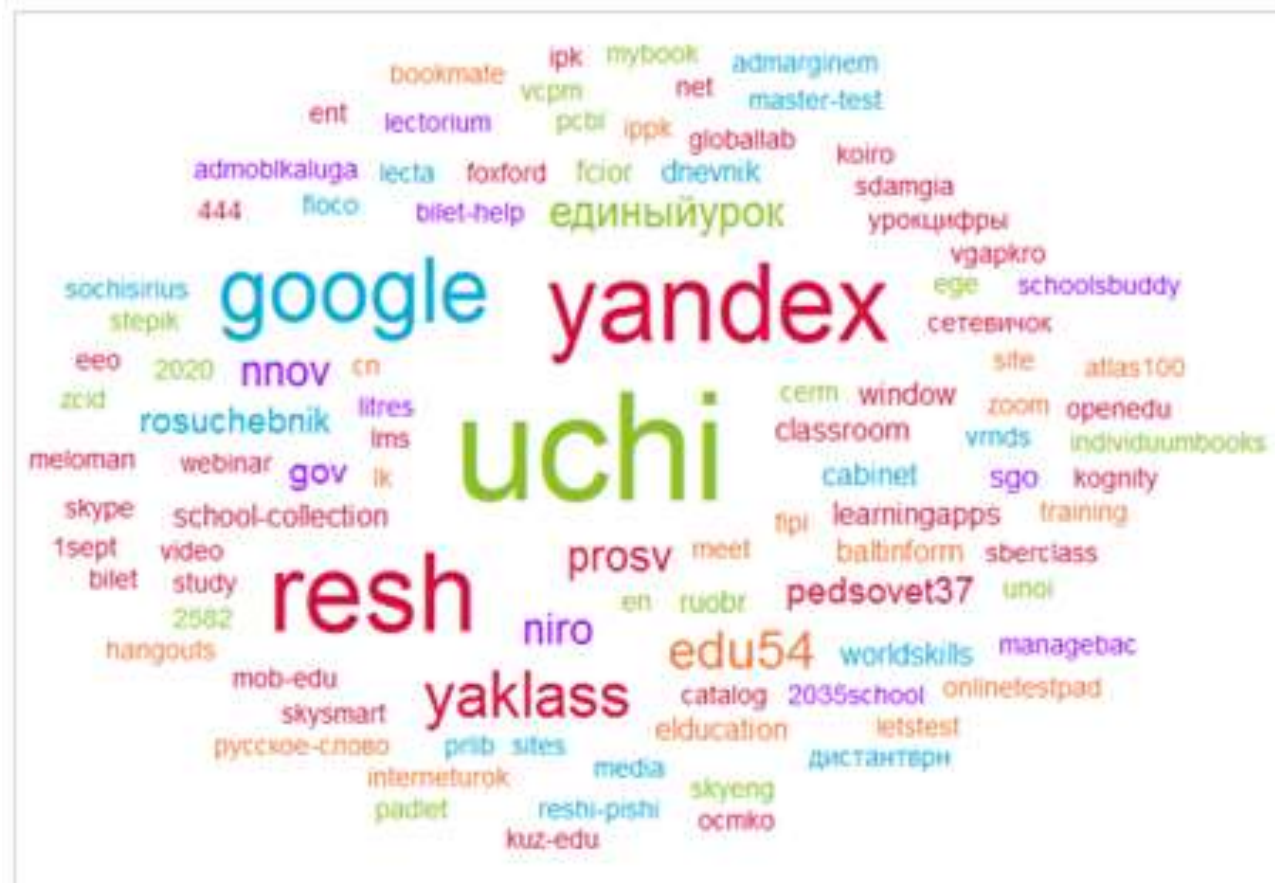
**Норма для оценки условий  
смещается:**

то, что вчера было инновацией,  
сегодня – среднестатистическая  
норма

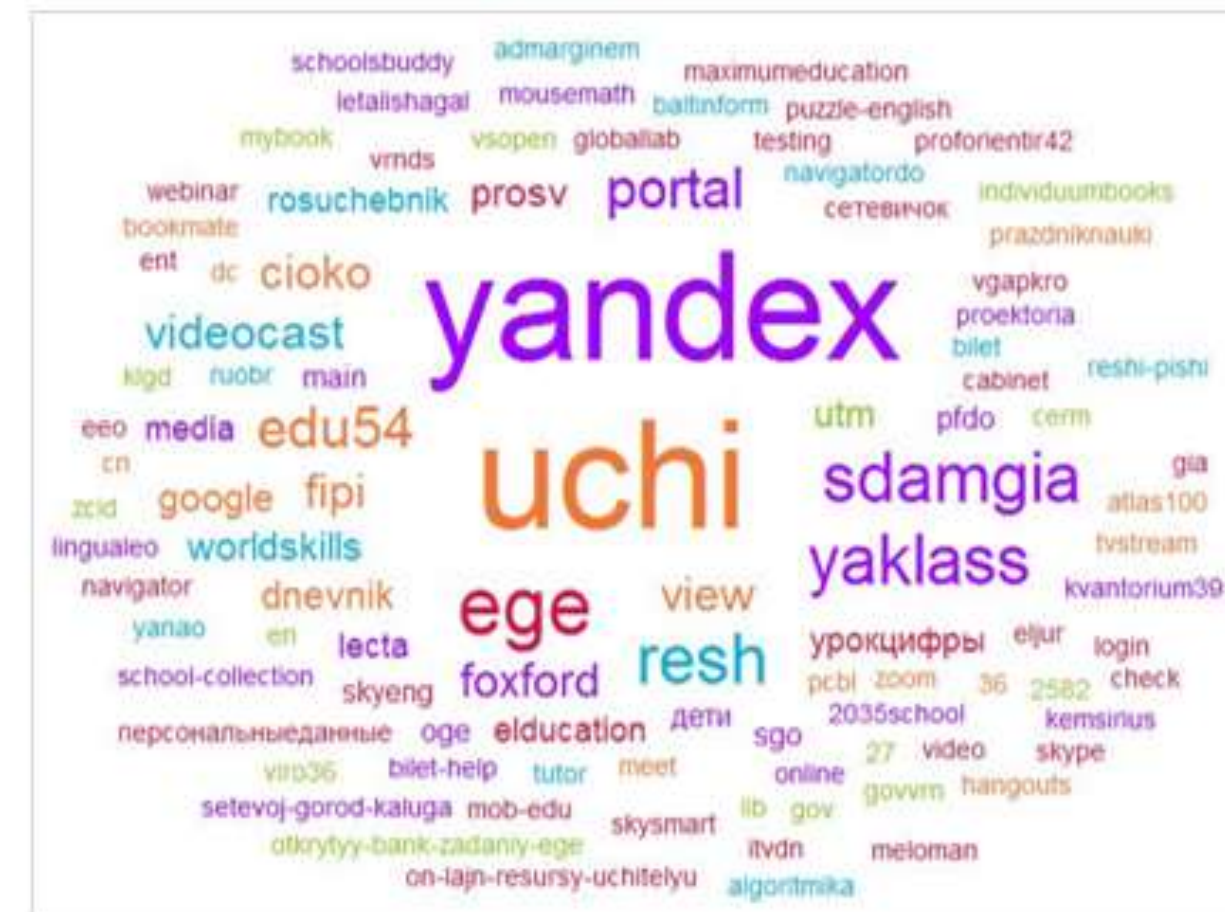


# ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ

## Новая задача ОКО: оценка качества электронного образовательного контента



Для педагогов



Для обучающихся

Сервисы и платформы, предоставленные бизнесом и государством:

- Доступность (мощности)
- Стоимость
- Функциональность (в т.ч. ОКО)
- Содержание (предметы, темы...)
- Качество контента



Для родителей



Для дистанционного обучения

◀ Цифровые сервисы (сайты), рекомендованные и используемые в регионах РФ для разных целевых групп



# ОЦЕНКА НОВОГО КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ

## «Плюсы» и «минусы» перехода на цифровую дидактику



- Доступность
- Удобство использования
- Разнообразие
- Пользовательское наполнение



- Низкое качество
- Отсутствие модерации
- Снижение индивидуализации педагога

## НЕОБХОДИМО:

Разработать критерии и процедуры оценки и сертификации качества

- образовательного контента,
- методических возможностей,
- оценочного инструментария

на уровне государства и на уровне провайдеров образовательных сервисов и программ.

Российский учебник LECTA Методическая помощь Вебинары Каталог Рабочие программы Поиск

Главная > Психология и педагогика > Статьи > Оценка качества электронных образовательных ресурсов

### Оценка качества электронных образовательных ресурсов

6500

Внедрение информационных технологий в учебный процесс — один из главных трендов современного образования. Каждый учитель использует на уроках электронные образовательные ресурсы, а учащиеся с их помощью самостоятельно обучаются дома. В этой связи, остро встает вопрос оценки качества ЭОР, используемых в школе.

06 декабря 2019

**Дополнительные материалы по теме:**

- Статьи  
автор: Чаникова Александра  
Использование ИКТ на уроках
- Статьи  
автор: Сорока Мария  
Работаем с электронной формой учебника: технология смешанного обучения
- Статьи  
автор: Михайлова Маргарита  
Электронные образовательные ресурсы по биологии
- Статьи  
автор: Михайлова Маргарита  
Электронные образовательные ресурсы для начальной школы



# НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТРЕБУЮТ НОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

## Чего не хватает учителям на курсах повышения квалификации, включающих обучение использованию цифровых технологий





# НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТРЕБУЮТ НОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОКО

## Цифровые инструменты оценивания – вызов для педагогов и экспертов

**Итоговая аттестация:** Прокторинг  
Задания снижающие риск списывания  
...

**Внутри-школьное оценивание:** Онлайн-тестирование  
Электронные задания  
...

**Внешнее оценивание:** Онлайн-экспертиза  
Виртуальный визит  
...

**37%** учителей в высокой степени согласны с тем, что они испытывают трудности, когда приходится осваивать новые цифровые технологии, сервисы, программы

**20,9%** самостоятельно находят курсы ПК для освоения цифровых технологий

**38,8%** осваивают новые цифровые технологии благодаря помощи молодых членов своих семей – детей и(или) внуков

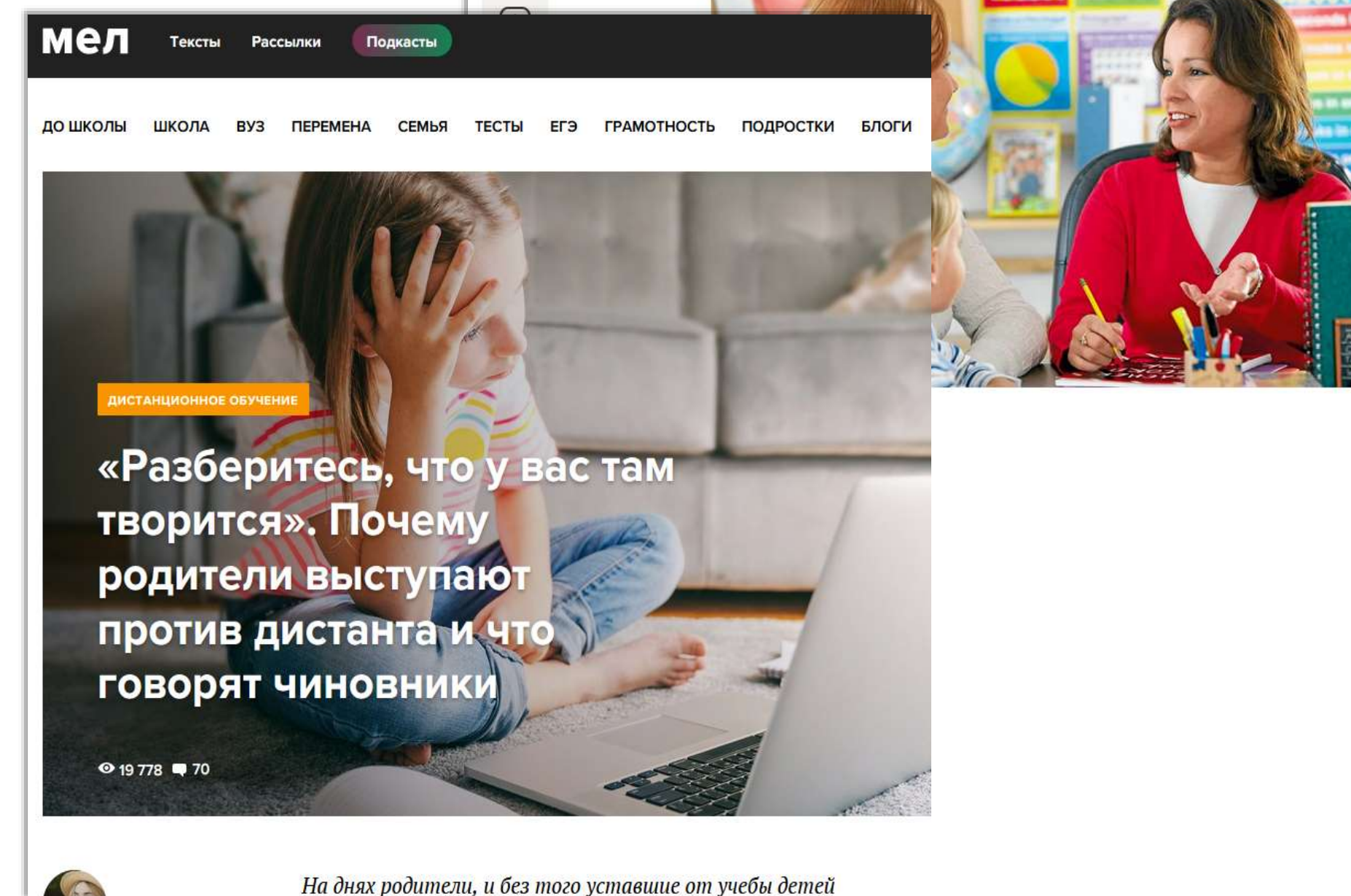
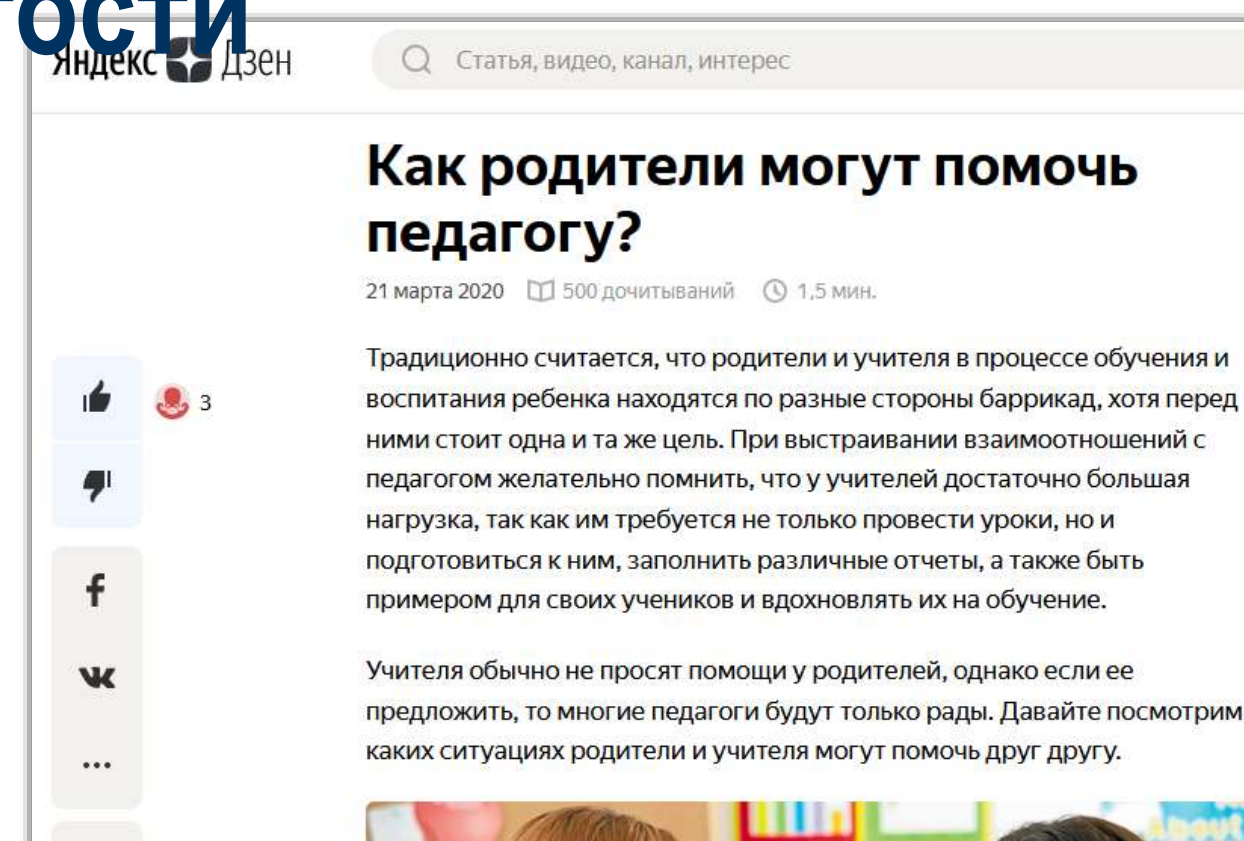


# ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ: СЛЕДСТВИЕ И ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ

**Современное образование в современных условиях не может себе позволить игнорировать возможности и риски информационной открытости**

*С точки зрения системы*

1. Влияние через процесс оценки (формирующее)
2. Информирование и привлечение заинтересованных и нужных лиц
3. Доверие управлению, системе
4. Формирование осознанного, обоснованного выбора





# ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ: СЛЕДСТВИЕ И ИНСТРУМЕНТ ОЦЕНКИ

**Современное образование в современных условиях не может себе позволить игнорировать возможности и риски информационной открытости**

***С точки зрения оценки***

## **Открытость данных**

- качество аналитики

## **Открытость результатов**

- расширение аудитории пользователей

## **Понятность материалов**

- понимание и адекватное использование

## **Прозрачность процессов**

- контроль качества оценки
- дополнительные экспертные интерпретации





# ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ТРЕБУЕТ ДОСТОВЕРНОСТИ ОЦЕНОК

## Потеря доверия – следствие закрытости и фальсификации результатов оценки

### Мнения участников не совпадают...

Пандемия коронавируса, 28 дек 2020, 06:00 | Поделиться

#### Половина родителей заявила о беспрецедентном отставании школьников

Более половины родителей винят в отставании весеннюю удаленку, спровоцировавшую провал в знаниях. Каждый пятый опрошенный считает, что учителя не готовы проводить занятия дистанционно. Директора школ с этим не согласны.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
Официальный сайт Рособрнадзора

Гос. услуги и функции | Документы | Открытая служба | Навигатор ГИА | Пресс-служба

Основной период ЕГЭ прошел без сбоев, результаты по большинству предметов остались на уровне прошлого года

#### «Теперь со школ снимут стружку»: учителя в шоке от результатов Всероссийских проверочных работ

Спустя почти полгода дети наконец-то вернулись в школы. Однако радость встречи омрачили Всероссийские проверочные работы.

23 сентября 2020

### Статистика имеет свое мнение

По данным ФСН:

- Доля **несдавших** ЕГЭ по русскому языку от числа участвовавших в экзамене в 2020 году оказалась в **1,5 раза выше**, чем в 2019 (**2,2%** против **1,5%**),
- Доля **несдавших** математику – в **3 раза выше** (**6,8%** в 2020 г., **2,3%** в 2019 г.).



# ИССЛЕДОВАНИЯ И ПУБЛИКАЦИИ ИНСТИТУТА ОБРАЗОВАНИЯ НИУ ВШЭ

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» → Научные подразделения → Институт образования

## Образование во время пандемии

Аналитика и практические советы для организации обучения в условиях пандемии

Подписаться на дайджест Edtech

## Мобилизация



Об институте ▾ Образование ▾ Исследования и разработки ▾ Для сотрудников RU EN

## Издания и публикации

Регулярные издания

- ВОПРОСЫ ОБРАЗОВАНИЯ  
ЖУРНАЛ «ВОПРОСЫ ОБРАЗОВАНИЯ»
- СЕРИЯ «СОВРЕМЕННАЯ АНАЛИТИКА ОБРАЗОВАНИЯ»
- СЕРИЯ «ФАКТЫ ОБРАЗОВАНИЯ»
- МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Большая аналитика

- «БЕЛЫЕ КНИГИ» ПО ВСЕМ УРОВНЯМ ОБРАЗОВАНИЯ
- 12 РЕШЕНИЙ ДЛЯ НОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ В ПОСТСОВЕТСКИХ СТРАНАХ
- ИНДЕКС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ

<https://ioe.hse.ru/dlearning>

## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Опыт  
проживания  
пандемии  
системами  
школьного  
образования  
стран  
постсоветского  
пространства



## ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Опыт проживания пандемии  
системами школьного образования  
стран постсоветского пространства

Ситуация, возникшая вследствие пандемии коронавируса COVID-19, отразилась на всех сферах экономической и социальной активности, в том числе на сфере образования. Миллионы школьников оказались в ситуации оторванности от традиционного учебного процесса. Необходимость сохранения качественного образования, которое на школьном уровне во многих странах является обязательным, и его получение гарантировано государством, потребовала от правительств принятия экстраординарных мер. Требовалось не просто продолжать учебные процессы, но и обеспечить их качество, организовать оценочные процедуры, особенно те, которые необходимы при переходе между различными уровнями образования. Разнообразие экономических, социокультурных, природных и иных условий обусловило разнообразие управленческих стратегий в возникшей ситуации.

В представленном сборнике собран опыт стран постсоветского пространства, который рассматривается в сопоставлении с более широким международным опытом проживания пандемии и организации оценки качества образования в условиях дистанционного обучения. Фактически, сама пандемия выступила в качестве инструмента кризисного тестирования образовательных систем, высветив наиболее значимые проблемы и наиболее перспективные направления развития образовательных систем.

Представленный материал будет полезен как исследователям территориальных образовательных систем, так и управленцам, принимающим решения по преодолению последствий пандемии в сфере образования и других потенциальных чрезвычайных ситуаций глобального характера.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!  
ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ!**